
För bokning och avbokning av Körlektioner gäller följande:

- Avbokning av en hel utbildning skall ske senast 2 veckor innan första lektionstillfället.
- **Om/avbokning** av stycklektioner gäller vardagen innan körlektion **kl. 13:00 (Vid måndagslektion gäller fredag innan kl: 12:00). Vid sen avbokning eller uteblivet besök debiteras din lektion till fullpris.**
- Återbud måste lämnas per telefon eller talas in på telefonsvararen (**ej via e-post**). Om Du blivit akut sjuk debiteras lektionen men vi krediterar den vid uppvisande av läkarintyg inom två veckor.
- Vi utför obligatoriskt alkotest inför varje körlektion. Om du nekar att testa eller testet ger utslag ställs körlektionen in men debiteras med fullt pris.
- Din körlektion kan komma att avbokas/ombokas av oss då **andras elevers körprov är prio 1**, då vi inte kan styra trafikverkets tider inför ett körprov.

Betalning

- Körlektioner & paket skall vara betald senast vid första lektionstillfället, all betalning sker i kontakt med receptionen.
- Vi tillämpar förskottsbetalning, samtliga inköpta lektioner & paket skall utnyttjas **inom 1 år** från inköpsdatum. Vid eventuell återbetalning tillämpar vi STR:s policy: Om förskottsbetalning inneburit att eleven erhållit rabatt, som han eller hon inte skulle ha varit berättigad till om betalningen avsett endast den faktiskt utnyttjade delen av tjänsten, skall trafikskolans rätt till ersättning för den del av undervisningen som genomförts motsvara det pris som skulle gällt om avtalet endast avsett denna del.
- *Återbetalning sker endast inom giltighetstiden. Vid ej påbörjat utnyttjande av vara/tjänst dras en avgift om 10% av beloppet.*

Förarprov (teoriprov och uppkörning)

- För teoriprov och uppkörning via trafikskolan gäller följande: Du skall plugga teori parallellt med din körning och genomgå undervisningsplanens alla 15 moment med resultatet godkänt. Enligt lärarens rekommendation bokas din slutplanering av utbildningskontroll och förarprov. Minst 1st "sluttest" från www.elevcentralen.se ska vara godkänt inför utbildningskontrollen. Vid godkänt resultat av utbildningskontrollen kvarstår ditt förarprov.

Förarprovet är endast en preliminär bokning den kan komma **avboka/ombokas** beroende på hur du ligger till i utbildningsplanen.